



医師会病院だより



理念

安心して暮らせる地域造りを目的とし、益田地域のニーズにあった保健・医療・福祉の提供を行います。

基本方針

- 1.公正で安全な医療を提供し人材育成と研修の場を提供します。
- 2.患者さま・ご家族さまの人権と意志を尊重した、納得と同意に基づいた医療を提供します。
- 3.かかりつけ医の支援病院としてきめこまやかな病診連携を行います。
- 4.在宅を目指した保健予防・リハビリテーション・緩和ケアの充実を図ります。
- 5.公益社団法人として益田地域全体にわたる保健・医療・福祉のセーフティネットを構築し、公益の増進に寄与します。

第184号

- ◆患者満足度調査結果～外来編～
- ◆医療クラークの配置について
- ◆知っておきたい!!花粉症対策

患者満足度調査結果

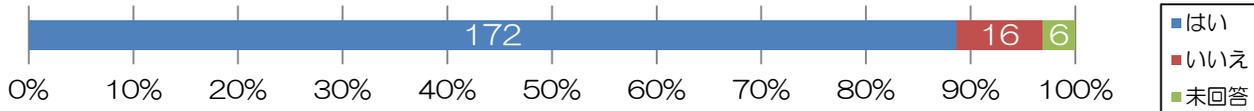
外来編

当院では、患者様・利用者様、そしてご家族の皆様にご満足いただける医療・療養環境が提供できるよう1年に1度アンケート調査を行い、サービスの向上を目指しております。
今月号では外来通院中の患者様への調査結果(抜粋)の報告を致します。

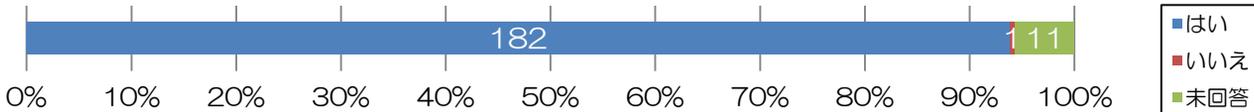
調査期間 R4.1.11～R4.1.17

【病院設備に関して】

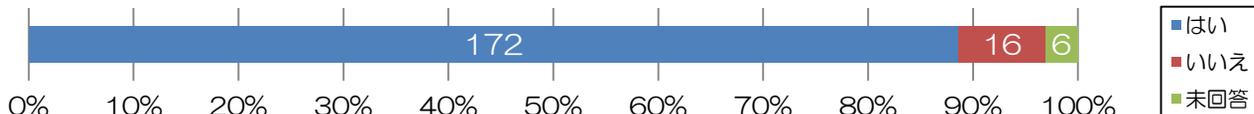
●院内の案内表示はわかりやすいですか



●院内の清掃は行き届いていますか

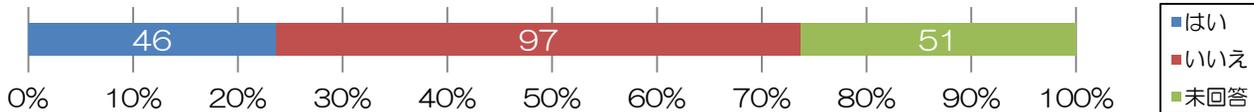


●院内の設定温度は適切ですか

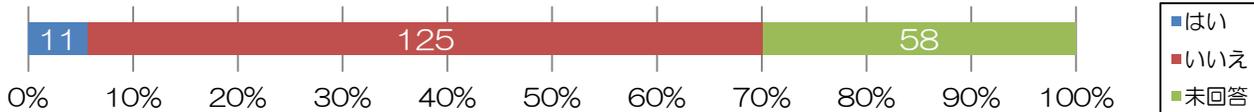


【職員の対応等に関して】

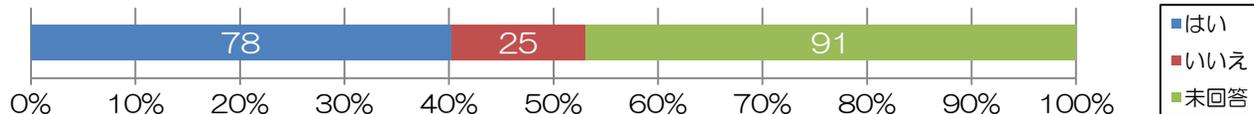
●診察までの待ち時間が長いと感じましたか



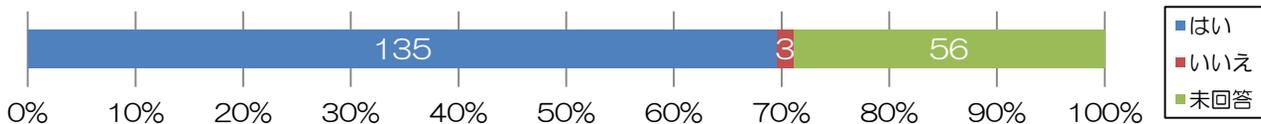
●会計までの待ち時間が長いと感じましたか



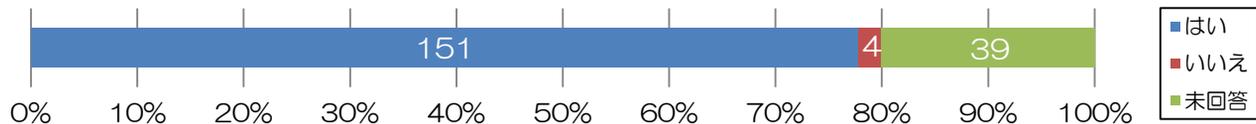
●検査で来院の患者様、予約時間に始まりましたか



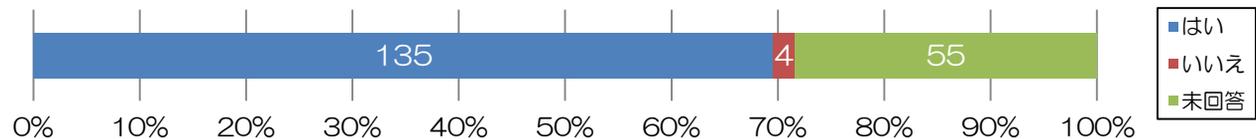
●薬剤師、検査技師、放射線技師、リハビリ職員、受付の対応は適切でしたか



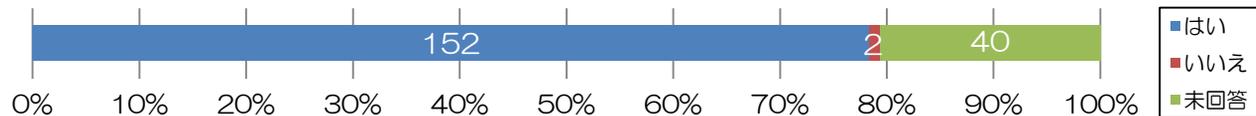
●職員は挨拶や声かけをしていますか



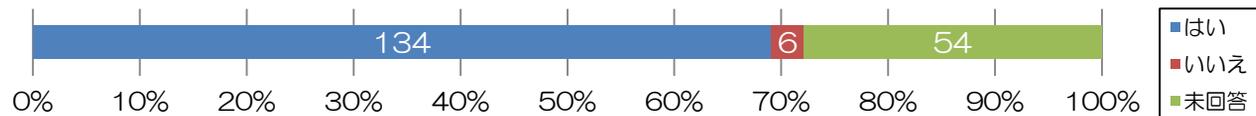
●医師の検査結果や症状、看護師の説明はわかりやすいですか



●職員は気持ちの良い対応をしていますか



●医師に気軽に質問できましたか



一部しか掲載出来ておりませんが、この他にもたくさんのご意見やご指摘、お褒めの言葉等を頂きました。

ご指摘頂いた内容につきましては、逐次改善し今後のサービス向上に活かしていきたいと思っております。

ご協力頂いた皆様ありがとうございました。

医療クラークの配置について

日頃から円滑な診察にご協力頂きありがとうございます。

当院では、医師の診療業務の負担軽減を目的として**医療クラーク（医師事務作業補助者）**を配置しており、**医師の診療に同席してカルテの入力等の補助業務**を行っております。

診察室に入られた際、医師や看護師以外の職員がいることに驚かれる方も多いかと思いますが、円滑に診療を行うためですので、ご理解・ご協力の程よろしくお願い致します。

また、**診察に際して知り得た情報が外部に漏洩することはありません**ので、ご安心ください。

知っておきたい！！ 花粉症対策

花粉症に悩まされている方にとっては、つらい季節になってきました。
すでに発症している方も、これまで花粉症の症状がなかった方にも知っておくとよい情報を紹介します。

花粉症はどのように起こるの？

1. 花粉が目や鼻から入ってくる。
2. リンパ球が花粉を侵入者として認識し、IgE抗体(※1)をつくる。
3. 再び花粉が侵入すると目や鼻の粘膜にある肥満細胞の表面にあるIgE抗体と結合する。
4. 肥満細胞からヒスタミン(※2)などの化学物質が分泌される。

※1…免疫に関係したたんぱく質のひとつで、アレルギー反応を引き起こす物質

※2…アレルギー症状を引き起こす物質



発症



へ
症
状
▽

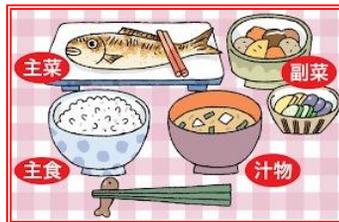
くしゃみ	発作のように連続して起こる。回数が多い。
鼻水	水のようにサラサラ
咳	たんの出ない乾いた咳が続く
その他	鼻づまり、目のかゆみなど



毎日の食事でつらい症状を緩和しましょう

①バランスのとれた食事をとりましょう

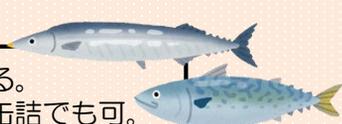
主食・主菜・副菜を揃えた食事を心がけ、糖質・たんぱく質・脂質・ビタミン・ミネラルなどの栄養素をバランスよく摂取しましょう。



②積極的にとりたい栄養素

DHA・EPA
(n-3系多価不飽和脂肪酸)

アレルギー反応抑制作用がある。
さんま・いわし・サバなど。缶詰でも可。



抗酸化ビタミン
ビタミンA・C・E

アレルギー症状を強める活性酸素に対抗する。
にんじん・かぼちゃ・ブロッコリーなどの緑黄色野菜



乳酸菌
ビフィズス菌

花粉症の症状を抑制する働きがある。また腸内環境を整えておくことも有効である。
ヨーグルト・キムチなど



食物繊維
オリゴ糖

腸内の善玉菌のエサとなるため、腸内環境を整え免疫機能を正常に保つ効果がある。
野菜・果物・穀物・豆・きのこ・海藻・いもなど



③控えたい食品・生活習慣

脂っこいもの、甘いもの、刺激物のとりすぎ、過度の飲酒、喫煙、睡眠不足は症状を悪化させる要因になるため注意しましょう。



春野菜のポトフ



にんじん・玉ねぎ・じゃがいも・ブロッコリー・セロリなどを大きめに切ってコンソメで煮込み、サバ缶を仕上げに入れても美味しくいただけます。



益田地域医療センター医師会病院 外来診療担当医一覧表

令和4年2月28日より

科別	診療	月	火	水	木	金	
内科	午前	狩野 稔久	休診	狩野 稔久	狩野 稔久	狩野 稔久	
循環器内科			岡崎 浩一 (9:00~15:00)				毎週火曜日
腎臓内科	午前	伊藤 孝史 <small>(福大腎臓内科診療教授)</small>					毎週月曜日(第4月曜日のみ午後診療)
呼吸器内科				堀田 尚誠			毎週水曜日
外科	午前	休診	五十嵐 雅彦	五十嵐 雅彦	五十嵐 雅彦	五十嵐 雅彦	乳腺外科・肛門外科含む
	午後					田島 義証 <small>(福大消化器総合外科教授)</small>	第1金曜日 セカンドオピニオン
整形外科	午前	笈川 哲也	休診 <small>(手術日のため)</small>	萩 健太郎	笈川 哲也	萩 健太郎	
麻酔科	午前	齊藤 洋司 <small>(福大麻酔科教授)</small>					第1・第3・第5月曜日
リハビリテーション科	午前	新垣 美佐	新垣 美佐	新垣 美佐	中島 暁美	新垣 美佐	
リウマチ科		角田 佳子 (9:00~15:00)	近藤 正宏 (9:00~15:00)				膠原病専門外来 近藤(火)・角田(月) 週1回の交互診療
循環器外科	午前					末廣 章一	第1金曜日(心臓・血管外科)
呼吸器外科						山根 正修 <small>(福大呼吸器外科教授)</small>	第1・第3金曜日(11:00~14:00)
婦人科		木島 聡 <small>(午後)</small>	休診	木島 聡 <small>(午前・午後)</small>	木島 聡 <small>(午前)</small>	木島 聡 <small>(午前)</small>	午前 8:30~11:00 / 午後 13:30~16:00
特殊外来	脳神経領域	午前		山崎 達輔			
	放射線治療	午前			玉置 幸久		第1・第3・第5木曜日
	緩和ケア外来	午前			五十嵐 雅彦		
	無呼吸外来	午後	齋藤 誠一郎	齋藤 誠一郎	齋藤 誠一郎	齋藤 誠一郎	齋藤 誠一郎

○原則全科完全予約制となっております。

- ・ご予約がない場合、来院日に診療が受けられない場合もございますのでご了承ください。
- ・外来診療受付時間 初診 午前8:30~11:00 再診 午前8:30~11:30
※但し、急患の場合はこの限りではありません。
※外来診療が変更・休診になる場合がございます。詳しくは病院HP・外来診療変更のお知らせをご覧ください。

~新型コロナウイルス感染症対策情報~

正面玄関にて来院された全ての方に検温と問診を行っております。
ご協力の程、何卒よろしくお願いいたします。

※新型コロナウイルス感染症の流行に伴い、洗濯物の受け渡しを1階図書コーナー付近にて行っておりますので、ご協力をお願いいたします。(受付時間15:30~18:00)

※ 面会禁止 ※

新型コロナウイルスによる感染防止のため
全館の面会を禁止しております

リモート面会サービス

申し込み方法等、
詳細は右記QRより
病院HPを参照下さい



発行：益田地域医療センター 広報委員会
〒699-3676 島根県益田市遠田町1917-2
TEL: 0856-22-3611(代表) FAX: 0856-22-0407
E-mail: info@masumi.shimane.med.or.jp

- ★益田医師会病院: <https://www.masuda-med.or.jp/ishikai/>
- ☞病院だより: <https://www.masuda-med.or.jp/ishikai/info/234/>
- ★益田市医師会Facebook: <https://www.facebook.com/masudaishikai/>
- ★看護ブログ: <http://masudaishikaikango.blog130.fc2.com/>

~QRコード~



益田医師会病院



病院だより



Facebook



ブログ